



**W związku z realizacją Projektu współfinansowanego w ramach
Regionalnego Programu Operacyjnego
dla Województwa Dolnośląskiego na lata 2007-2013
Firma INFOTEL Paweł Wojnar zaprasza wszystkie zainteresowane firmy do
składania ofert na zakup niżej wymienionych przedmiotów i usług:**

1. Tytuł projektu:

WDROŻENIE INNOWACYJNEJ TECHNOLOGII PRODUKCJI OPROGRAMOWANIA DLA KLINIK
STOMATOLOGICZNYCH ORAZ OGÓLNOMEDYCZNYCH

2. Priorytet/działanie (nr i nazwa):

Priorytet 1 Wzrost konkurencyjności dolnośląskich przedsiębiorstw

Działanie 1.1 Inwestycje dla przedsiębiorstw

Schemat 1.1.A2 Dotacje inwestycyjne dla MŚP wspierające innowacyjność produktową
i procesową na poziomie przedsiębiorstwa (z wyłączeniem projektów z zakresu turystyki)

3. Nazwa Beneficjenta realizującego zamówienie:

„INFOTEL” Paweł Wojnar

ul. Czarnieckiego 74/6, 53-627 Wrocław

NIP: 897-138-73-65

4. Przedmioty / usługi zamówienia:

Lp.	Przedmiot zamówienia:
1.	<p>Usługa prawna</p> <p>Przedmiotem zamówienia jest usługa prawna obejmująca sporządzenie dokumentów prawnych pozwalających na pełne zabezpieczenie praw autorskich programów medycznych ProDentis i MEDICUS skierowanych do praktyk stomatologicznych i ogólnomedycznych w kraju i za granicą (kraje Unii Europejskiej). Oczekujemy sporządzenia wzorów następujących umów:</p> <ul style="list-style-type: none">• umowa licencji bezterminowej użytkownika programu komputerowego ProDentis/ MEDICUS wraz z roczną opieką techniczną i aktualizacyjną,• umowa licencji rocznej użytkownika programu komputerowego ProDentis/ MEDICUS wraz z roczną opieką techniczną i aktualizacyjną,• umowa licencji modułu kwalifikowanego podpisu elektronicznego w programie ProDentis/ MEDICUS pozwalającego na prowadzenie dokumentacji medycznej w formie elektronicznej,• umowa dalszej rocznej opieki technicznej i aktualizacyjnej dla użytkowników programu ProDentis/ MEDICUS,• umowa na udostępnienie grafiku on-line,• umowa współpracy i dalszej odsprzedaży programu ProDentis dla dostawców oraz firm informatycznych z zastrzeżeniem praw autorskich,• oświadczenie firm informatycznych z zastrzeżeniem praw autorskich. <p>Wszystkie wzory ww umów muszą być sporządzone w języku polskim i angielskim</p>



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



--	--



	Wymagania i oczekiwania dotyczące poszczególnych umów:
	<p>Aspekty i elementy, które umowa licencji bezterminowej/ rocznej użytkownika programu komputerowego ProDentis/ MEDICUS wraz z roczną opieką techniczną i aktualizacyjną musi obejmować i regulować:</p> <ul style="list-style-type: none">- określenie i zabezpieczenie praw autorskich programu ProDentis/ MEDICUS- określenie użytkowników i sposobu wykorzystania oprogramowania,- nieponoszenie odpowiedzialności przez firmę INFOTEL za rejestry programu i sposób jego wykorzystania przez użytkownika,- brak odpowiedzialności za powstałe jakiegokolwiek szkody oraz ograniczenie ewentualnych roszczeń do wymiany produktu na nowy bądź np zwrotu kosztu jego zakupu – jeśli byłoby to konieczne- w przypadku wersji sieciowej, liczba dostępnych stanowisk określona jest na podstawie licencji lub f-ry VAT zakupu oprogramowania,- zastrzeżenie uniemożliwiające użyczenie, wynajmowanie lub wdzierżawianie oprogramowania,- prawo do rozwiązania umowy przez Licencjodawcę w każdym momencie w przypadku nieprzestrzegania postanowień licencyjnych przez użytkownika,- prawo do rozwiązania umowy i zwrotu programu w ciągu 7 dni od daty zakupu jeśli nie spełnia oczekiwań użytkownika ale pod warunkiem potrącenia np 50% należności – jeśli to możliwe,- określenie warunków pomocy technicznej: telefonicznej (codziennie np- pt w godz. 9-17), mailowej – podane adresy kontaktowe, zdalnej wg potrzeb- dostęp do aktualizacji publikowanych przez INFOTEL przez 12 m-cy- gwarancja 12 m-cy- warunki utraty gwarancji przez użytkownika np w przypadku nieuprawnionego dokonywania zmian w bazie danych lub jakimkolwiek innym elemencie składowym oprogramowania dostarczanym wraz z pakietem instalacyjnym, które mogłyby wywołać niepoprawne funkcjonowanie programu- zastrzeżenie informujące iż program ProDentis przeznaczony jest do pracy w oparciu o systemy Windows XP, Vista, Windows 7 w polskiej wersji językowej (dla wersji ProDentis EN w angielskiej wersji językowej).- deklaracja INFOTEL o nieudostępnianiu danych osobom nieupoważnionym w przypadku przesyłania do firmy INFOTEL bazy danych pacjentów w celu konwersji z programem ProDentis/ MEDICUS lub w celu dokonania naprawy programu lub dostępu bezpośredniego do danych przy połączeniu zdalnym z komputerem użytkownika,- deklaracja użytkownika o wcześniejszym zapoznaniu się z wersją DEMO programu ProDentis/ MEDICUS (istnieje taka bezpłatna możliwość)- deklaracja użytkowników z wyrażeniem zgody na zdalne połączenie firmy INFOTEL z komputerem użytkownika w celu zweryfikowania ewentualnych problemów – z osobnym podpisem użytkownika- inne dodatkowe paragrafy pozwalające na maksymalne zabezpieczenie prawne firmy INFOTEL, zgodnie z przepisami obowiązującymi w Polsce oraz w krajach Unii Europejskiej



	<p>Aspekty i elementy, które umowa licencji modułu kwalifikowanego podpisu elektronicznego w programie ProDentis/ MEDICUS pozwalającego na prowadzenie dokumentacji medycznej w formie elektronicznej musi obejmować i regulować:</p> <ul style="list-style-type: none">- określenie i zabezpieczenie praw autorskich programu ProDentis/ MEDICUS oraz modułu do podpisu elektronicznego,- określenie użytkowników i sposobu wykorzystania oprogramowania,- nieponoszenie odpowiedzialności przez firmę INFOTEL za zawartość karty pacjenta w formie elektronicznej,- brak odpowiedzialności za powstałe jakiegokolwiek szkody oraz ograniczenie ewentualnych roszczeń do wymiany produktu na nowy bądź np zwrotu kosztu jego zakupu – jeśli byłoby to konieczne,- nieponoszenie odpowiedzialności przez firmę INFOTEL za działanie i wynik działania oprogramowania firm trzecich, służącego do składania podpisu elektronicznego, będącego składową modułu do prowadzenia dokumentacji medycznej w formie elektronicznej,- zastrzeżenie określające, iż moduł podpisu elektronicznego stanowi moduł programu ProDentis/ MEDICUS jednak jest objęty odrębną umową licencyjną,- klauzula zgodności działania modułu podpisu elektronicznego z ustawą o podpisie elektronicznym oraz z adekwatnym Rozporządzeniem Ministra Zdrowia precyzującym definicję dokumentacji medycznej w formie elektronicznej,- uruchomienie modułu podpisu elektronicznego wiąże się z jednorazową opłatą, jednak gwarancję zgodności z aktualnym stanem prawnym stanowi coroczna opłata aktualizacyjna,- prawo do rozwiązania umowy przez Licencjodawcę w każdym momencie w przypadku nieprzestrzegania postanowień licencyjnych przez użytkownika,- gwarancja 12 m-cy na moduł do podpisu elektronicznego, jednak gwarancja ta nie obejmuje programów trzecich służących do składania podpisu elektronicznego,- okres ważności licencji: 12-m-cy z uwagi na zmienność przepisów prawnych,- inne dodatkowe paragrafy pozwalające na maksymalne zabezpieczenie prawne firmy INFOTEL, zgodnie z przepisami obowiązującymi w Polsce oraz w krajach Unii Europejskiej
	<p>Aspekty i elementy, które umowa dalszej rocznej opieki technicznej i aktualizacyjnej dla użytkowników programu ProDentis/ MEDICUS musi obejmować i regulować:</p> <ul style="list-style-type: none">- określenie i zabezpieczenie praw autorskich programu ProDentis/ MEDICUS- określenie warunków pomocy technicznej: telefonicznej (codziennie np-t w godz. 9-17), mailowej – podane adresy kontaktowe, zdalnej wg potrzeb- dostęp do aktualizacji publikowanych przez INFOTEL przez 12 m-cy (od dnia..... do dnia.....)- określenie zakresu opieki technicznej (np udostępnianie korekt wykrytych lub zgłoszonych usterek w programie ProDentis/ MEDICUS, naprawa bazy danych, rozwiązywanie innych problemów związanych z oprogramowaniem a czynnikami trzecimi, takimi jak sieć, wirusy, wadliwy sprzęt, itd)



	<ul style="list-style-type: none">- nieponoszenie odpowiedzialności przez firmę INFOTEL za rejestry programu i sposób jego wykorzystania przez użytkownika,- zastrzeżenie uniemożliwiające użyczenie, wynajmowanie lub wydzierżawianie oprogramowania wraz z aktualizacją,- deklaracja użytkowników z wyrażeniem zgody na zdalne połączenie firmy INFOTEL z komputerem użytkownika w celu zweryfikowania ewentualnych problemów – z osobnym podpisem użytkownika- inne dodatkowe paragrafy pozwalające na maksymalne zabezpieczenie prawne firmy INFOTEL, zgodnie z przepisami obowiązującymi w Polsce oraz w krajach Unii Europejskiej
	<p>Aspekty i elementy, które umowa na udostępnienie terminarza internetowego musi obejmować i regulować:</p> <ul style="list-style-type: none">- określenie i zabezpieczenie praw autorskich programu ProDentis/ MEDICUS- warunki udostępniania terminarza internetowego na zasadzie świadczonej usługi przez firmę INFOTEL przez Internet,- deklaracja firmy INFOTEL o założeniu konta dla użytkownika na serwerze firmy INFOTEL w celu uruchomienia terminarza internetowego, przesyłanie danych obejmujących: imię, nazwisko i telefon pacjenta oraz udostępnianie tych danych osobom, które posiadają odpowiednią autoryzację na korzystanie z grafiku (pracownicy praktyki stomatologicznej/ medycznej posiadający hasła uwierzytelniające)- inne dodatkowe paragrafy pozwalające na maksymalne zabezpieczenie prawne firmy INFOTEL, zgodnie z przepisami obowiązującymi w Polsce oraz w krajach Unii Europejskiej
	<p>Aspekty i elementy, które umowa współpracy i dalszej odsprzedaży programu ProDentis dla dostawców oraz firm informatycznych musi obejmować i regulować:</p> <ul style="list-style-type: none">- określenie i zabezpieczenie praw autorskich programu ProDentis/ MEDICUS- określenie przedmiotu umowy - współpracy handlowej z partnerem- definicja klienta partnera handlowego (klient, który zgłosił się i zamówił oprogramowanie u partnera)- oświadczenie/deklaracja partnera handlowego iż otrzymując wersję DEMO lub pełną wersję programu ProDentis/ MEDICUS nie będzie kopiować rozwiązań technologicznych wykorzystanych w programie ani też nie zamierza rozpocząć produkcji oprogramowania konkurencyjnego względem programu ProDentis/ MEDICUS,- zobowiązania firmy INFOTEL dotyczące stałego i niezwłocznego dostarczania programów ProDentis/ MEDICUS, wypłacania należnej prowizji ...% w przypadku sprzedaży przez partnera handlowego oraz ...% w przypadku polecenia i przekazania kontaktu potencjalnego klienta do firmy INFOTEL (% liczony jest od wartości udzielonej prowizji), zapewnienie pomocy marketingowej poprzez dostarczanie materiałów reklamowych i promujących program ProDentis/ MEDICUS,- zobowiązania partnera handlowego obejmujące promowanie programu ProDentis/ MEDICUS, przekazanie do klienta 1 egz umowy licencyjnej, informowanie firmy INFOTEL o sytuacji rynkowej a także przekazywanie sugestii mogących usprawnić działanie programu oraz współpracę z partnerem handlowym,- inne dodatkowe paragrafy pozwalające na maksymalne



	zabezpieczenie prawne firmy INFOTEL, zgodnie z przepisami obowiązującymi w Polsce oraz w krajach Unii Europejskiej
	Aspekty i elementy, które oświadczenie firm informatycznych musi obejmować i regulować: <ul style="list-style-type: none">- określenie i zabezpieczenie praw autorskich programu ProDentis/ MEDICUS,- oświadczenie/deklaracja firmy informatycznej, iż otrzymując wersję DEMO lub pełną wersję programu ProDentis/ MEDICUS nie będzie kopiować rozwiązań technologicznych wykorzystanych w programie ani też nie zamierza rozpocząć produkcji oprogramowania konkurencyjnego względem programu ProDentis/ MEDICUS, inne dodatkowe paragrafy pozwalające na maksymalne zabezpieczenie prawne firmy INFOTEL, zgodnie z przepisami obowiązującymi w Polsce oraz w krajach Unii Europejskiej

5. Kryteria wyboru oferty:

- cena ww usługi
- termin realizacji najpóźniej do 18.12.2009
- deklaracja posiadania doświadczenia w realizacji podobnych zadań, na podstawie listy referencyjnej,
- dopuszcza się jedynie składanie ofert całościowych.

6. Forma, miejsce i czas składania ofert:

Wszystkie oferty mogą Państwo składać w formie pisemnej bądź elektronicznej:

- osobiście w siedzibie firmy INFOTEL przy ul. Sztabowej 93, 53-310 Wrocław (od poniedziałku do piątku w godz. 9-17)
- pocztą na adres:
„INFOTEL” Paweł Wojnar, ul. Sztabowa 93, 53-310 Wrocław
- mailem na adres: krystyna.wojnar@infotel.wroc.pl bądź kinga.wyjatek@infotel.wroc.pl,
grzegorz.zyjewski@infotel.wroc.pl bądź
- faxem pod nr: (71) 343-33-54

Czas składania ofert:

Oferty należy dostarczyć do firmy INFOTEL do dnia 25 listopada 2009 do godziny 17.00 (liczy się data wpływu)

Rozpatrzenie ofert nastąpi w terminie do dnia 26 listopada 2009, stąd w terminie do 27 listopada 2009 firma INFOTEL opublikuje decyzję.